

NOTRE PRODUCTION GROUPE

Vous êtes une **association**, un **club**, un **groupement d'amis**, un **comité d'établissement**, une **société** ?

Vous souhaitez **motiver vos équipes commerciales**, **fédérer vos équipes**, **rassembler vos proches**, ou tout simplement organiser un voyage entre amis ?...

Quelque soit votre projet, nous vous accompagnons de manière personnalisée pour vous offrir le voyage qui vous convient.

Voyage de loisirs, **week-end culturel**, **voyage thématique**, **séjour ludique**, **voyage incentive** ou **de motivation**, **séminaire**... Nous mettons notre expérience et notre savoir-faire à votre disposition pour respecter votre cahier des charges et répondre à vos exigences.

Que vous souhaitiez un **circuit**, un **séjour**, une **croisière**... nous vous offrons **les avantages du réseau Havas Voyages**, en vous proposant de nombreux accords tarifaires exclusifs, avec des outils de réservation performants.

Du premier contact au feed-back, en passant par l'étude de réalisation, **votre conseiller voyages suit votre dossier de A à Z**, en vous communiquant les étapes déterminantes de l'avancement de votre projet. Ainsi, vous êtes en contact avec un seul interlocuteur privilégié, qui maîtrise tous les éléments de votre voyage et répond avec réactivité à toutes vos questions.

Nous nous déplaçons gratuitement pour venir à votre rencontre, et si vous le souhaitez, effectuer une présentation publique de votre projet quelques jours avant le voyage ou la manifestation.

NOS PARTENAIRES

Adhérent au réseau **HAVAS VOYAGES** et membre du **réseau volontaire TOURCOM**, nous sélectionnons pour vous des partenaires de confiance, garants de fiabilité, pour organiser votre voyage.

Séjour détente en hôtel club, circuit découverte, croisière maritime ou fluviale, week-end culturel, manifestation sportive, voyage d'exception ou programme insolite... grâce à nos partenaires tours-opérateurs, réceptifs et nombreux prestataires, nous pouvons vous proposer la formule qui vous convient.



NOS REFERENCES

Ils nous font confiance...

- × MESSIER
- × LINDT
- × TOTAL E&P FRANCE
- × CONSEIL GENERAL
- × TURBOMECA
- × CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PAU
- × AMICALE DES SAPEURS POMPIERS D'OLORON
- × ACTEMIUM
- × CREDIT AGRICOLE PYRENEES GASCOGNE
- × CHIMEX
- × ARCKEMA
- × SOFICAR
- × SOCIETE SOKOA...

CHARTRE DE QUALITE

Avant le départ :

- Assurer la sécurité de nos clients : proposer des destinations, dans le strict respect des recommandations du Ministère des Affaires Etrangères et de l'Organisation Mondiale de la Santé.
- Communiquer les informations utiles et pratiques sur vos pays de destination (vaccins, monnaie, hébergements...)
- Sélectionner des partenaires et prestataires fiables pour vous laisser profiter de vos vacances en toute sérénité.
- Porter une attention permanente à nos clients. Vous aider à organiser le voyage dont vous rêvez, tout en vous accompagnant pour toutes les formalités avant votre départ.

Pendant le voyage :

- S'engager pour les voyages en groupe, sur une assistance en langue Française ou Européenne.
- En cas de défaillance des prestations annoncées, s'engager à proposer une solution au problème posé dans les plus brefs délais pour les courts séjours et de 48 h pour les séjours.
- S'engager sur un tourisme responsable. Participer au développement économique du pays visité, dans l'optique d'un tourisme durable.

Après le voyage :

- Maintenir le contact avec vous. Vous appeler pour savoir comment s'est déroulé votre voyage.
- Garantir un Service Après-Vente, si nécessaire. Prendre en considération vos réclamations et vous accompagner dans les démarches et le suivi.